



## VISITANTES DO NOSSO SITE

Você não precisa nos fornecer nenhum dado pessoal para utilizar nosso site (hfw.com). No entanto, você pode decidir nos fornecer informações sobre si mesmo ao entrar em contato conosco por meio do nosso site.

### Que dados pessoais podemos coletar sobre você quando nos contata por meio do nosso site?

- Identidade: nome, sobrenome, cargo e a organização para a qual você trabalha. Se você estiver entrando em contato conosco para exercer seus direitos de proteção de dados, poderá nos fornecer seus documentos de identificação.
- Contato: endereços de e-mail e números de telefone.
- Dados técnicos e de uso: tipo e versão do navegador, configuração de fuso horário e localização (limitada à sua cidade), tipos e versões de plug-ins do navegador, sistema operacional e plataforma, além de outras tecnologias nos dispositivos que você usa para acessar nosso site, e informações sobre como você utiliza nosso site.
- Marketing e comunicações: preferências quanto ao recebimento de nossas comunicações de marketing e preferências de comunicação.
- Interesses e envolvimento com a empresa: informações sobre nossas interações anteriores com você, seus interesses, preferências e qualquer feedback que você nos forneça diretamente.
- O histórico de serviços inclui detalhes sobre os serviços (e produtos) que você solicitou e/ou adquiriu de nós.
- Quaisquer outros dados que você nos forneça: é possível que você nos comunique, direta ou indiretamente, dados pessoais de "categoria especial", tais como informações sobre sua saúde, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas ou antecedentes criminais. Por exemplo, se você se inscrever para participar de um de nossos eventos, poderá nos fornecer informações sobre suas necessidades alimentares ou detalhes sobre assistência especial de que possa necessitar.

### Como coletamos informações sobre você?

Coletamos dados de e sobre você de várias maneiras, incluindo:

- Interações diretas com você. Você pode nos fornecer indiretamente informações de categoria especial, além de informações sobre sua identidade, contato, marketing e comunicações, e dados de interesses e envolvimento com a empresa ao preencher os formulários de contato do site. Isso inclui dados pessoais que você fornece quando:
  - Se inscreve para receber nossas publicações, como boletins e convites para eventos.
  - Entra em contato conosco sobre nossos serviços.
  - Se inscreve para participar de eventos, conferências ou sessões de treinamento.
  - Nos fornece algum feedback.
- Tecnologias automatizadas ou interações. À medida que você interage com nosso site, podemos coletar automaticamente dados técnicos e de uso sobre seu equipamento, ações e padrões de navegação. Coletamos esses dados pessoais usando cookies, logs de servidor e outras tecnologias semelhantes. Também recebemos dados técnicos e de uso quando você recebe e-mails enviados de nosso banco de dados de gestão de relacionamento com clientes, como, por exemplo, se você recebeu, abriu e clicou em links contidos nesses e-mails. Consulte Cookies e Tecnologias de Rastreamento para obter mais informações.

- Terceiros ou fontes publicamente disponíveis. Podemos receber dados técnicos sobre você de provedores de análise, como o Google Analytics.

## **Marketing**

Podemos usar sua identidade, dados de contato, dados técnicos e de uso, marketing e comunicações, interesses e envolvimento com a empresa e histórico de serviços para enviar a você informações ou convites para eventos que acreditamos que você possa querer ou precisar, ou se acreditarmos que há informações que possam ser do seu interesse.

Você também pode receber nossas comunicações de marketing se tiver solicitado informações, nos tiver instruído anteriormente, se conhecer um de nossos parceiros ou funcionários, ou se tivermos obtido seus dados de contato de um provedor terceirizado e, em cada caso, se você não tiver optado por não receber esse marketing.

Você pode cancelar o recebimento de nossas comunicações de marketing a qualquer momento enviando um e-mail para [privacy@hfw.com](mailto:privacy@hfw.com) com suas preferências ou usando os links de “cancelar inscrição” que estarão contidos nos e-mails que enviamos a você.

### **Marketing de terceiros: eventos conjuntos**

Periodicamente, realizamos eventos com organizações que conhecemos. Os convites para os eventos sempre deixarão claro quem são esses parceiros antes de você aceitar ou recusar um convite. Podemos compartilhar seu nome, cargo e a organização para a qual você trabalha com esses parceiros de evento, a fim de coordenar a lista de convidados e facilitar a administração do evento.

Também podemos receber nomes, cargos, organizações e endereços de e-mail desses terceiros para poder enviar convites para tais eventos conjuntos e facilitar a administração do evento.

Se você aceitar um convite para um de nossos eventos, poderemos enviar convites para eventos futuros, entrar em contato com você sobre serviços relevantes que oferecemos e/ou enviar boletins e atualizações sobre assuntos que acreditamos ser relevantes e interessantes para você.

Se você concordar, também compartilharemos seus dados de contato com nosso parceiro de eventos para que ele possa se comunicar com você após o evento com informações sobre como pode ajudá-lo ainda mais. O nome do(s) parceiro(s) de eventos estará claramente indicado no convite do evento antes de você aceitá-lo. Nossa base legal para compartilhar seu endereço de e-mail é que isso é necessário para nosso interesse legítimo de trabalhar com parceiros para promover nossos negócios e fornecer a você serviços de valor agregado.

### **Cancelar inscrição**

Você pode nos solicitar que paremos de enviar mensagens de marketing a qualquer momento, entrando em contato conosco pelo e-mail [privacy@hfw.com](mailto:privacy@hfw.com) ou usando os links de “cancelar inscrição” nos e-mails que enviamos a você. Caso opte por não receber essas mensagens de marketing, isso não afetará nossas comunicações com você no decorrer da prestação de nossos serviços.

Última atualização: **outubro de 2025**