



## **VISITEURS DE NOTRE SITE WEB**

Vous n'êtes pas tenu de nous fournir des données à caractère personnel pour utiliser notre site web (hfw.com). Cependant, vous pouvez décider de nous communiquer des informations vous concernant lorsque vous nous contactez via notre site web.

### **Quelles données personnelles pouvons-nous recueillir à votre sujet lorsque vous nous contactez via notre site web ?**

- Identité : prénom, nom, fonction et nom de l'organisation pour laquelle vous travaillez. Si vous nous contactez pour exercer vos droits en matière de protection des données, vous pouvez nous fournir vos documents d'identité.
- Coordonnées : adresses e-mail et numéros de téléphone.
- Données techniques et d'utilisation : type et version du navigateur, fuseau horaire et localisation (limitée à votre ville), types et versions des plug-ins du navigateur, système d'exploitation et plateforme, ainsi que les autres technologies présentes sur les appareils que vous utilisez pour accéder à notre site web, et des informations sur la manière dont vous utilisez notre site web.
- Marketing et communications : préférences concernant la réception de communications marketing de notre part et préférences en matière de communication.
- Intérêts et interaction avec le cabinet : informations sur nos interactions passées avec vous, vos intérêts, vos préférences et tout commentaire que vous nous transmettez directement.
- L'historique des services comprend des détails sur les services (et produits) que vous nous avez demandés et/ou achetés.
- Toute autre donnée que vous nous fournissez : il est possible que vous nous communiquiez, indirectement ou directement, des données à caractère personnel relevant de « catégories particulières », telles que des informations sur votre santé, vos opinions politiques, vos convictions religieuses ou philosophiques ou votre casier judiciaire. Par exemple, si vous vous inscrivez pour participer à l'un de nos événements, vous pouvez nous fournir des informations sur vos besoins alimentaires ou des détails concernant l'assistance particulière dont vous pourriez avoir besoin.

### **Comment recueillons-nous des informations vous concernant ?**

Nous recueillons des données auprès de vous et à votre sujet de différentes manières, notamment :

- Les interactions directes avec vous. Vous pouvez nous fournir indirectement des informations de catégorie spéciale, en plus des informations concernant votre identité, vos coordonnées, le marketing et la communication, ainsi que vos centres d'intérêt et votre engagement, lorsque vous remplissez les formulaires de contact sur le site web. Cela inclut les données à caractère personnel que vous fournissez lorsque vous :
  - Vous inscrivez pour recevoir nos publications, telles que des bulletins d'information et des invitations à des événements ;
  - Nous contactez au sujet de nos services.
  - Vous inscrivez pour participer à des événements, des conférences ou des sessions de formation ;
  - Nous faites part de vos commentaires.
- Technologies ou interactions automatisées. Lorsque vous interagissez avec notre site web, nous pouvons recueillir automatiquement des données techniques et d'utilisation concernant votre équipement, vos actions et vos habitudes de navigation. Nous recueillons ces données personnelles à l'aide de cookies, de journaux de serveur et d'autres technologies similaires. Nous recevons également des données techniques et d'utilisation lorsque vous recevez des e-mails envoyés depuis notre base de données de gestion de la relation client, par exemple pour savoir si vous avez reçu, ouvert et cliqué sur

les liens contenus dans ces e-mails. Veuillez consulter la section « Cookies et technologies de suivi » pour plus d'informations.

- Tiers ou sources accessibles au public. Nous pouvons recevoir des données techniques vous concernant de la part de fournisseurs d'analyses tels que Google Analytics.

## **Marketing**

Nous pouvons utiliser vos données d'identité, de contact, techniques et d'utilisation, de marketing et de communication, d'intérêts et d'engagement, ainsi que l'historique de vos services pour vous envoyer des informations ou des invitations à des événements que nous pensons que vous pourriez souhaiter ou dont vous pourriez avoir besoin, ou si nous estimons qu'il existe des informations susceptibles de vous intéresser.

Vous pouvez également recevoir des communications marketing de notre part si vous nous avez demandé des informations, si vous nous avez donné des instructions par le passé, si vous connaissez l'un de nos partenaires ou membres du personnel, ou si nous avons obtenu vos coordonnées auprès d'un fournisseur tiers, et, dans chaque cas, si vous n'avez pas refusé de recevoir ces communications marketing.

Vous pouvez à tout moment refuser de recevoir des communications marketing de notre part en nous envoyant un e-mail à [privacy@hfw.com](mailto:privacy@hfw.com) avec vos préférences ou en utilisant les liens « se désabonner » qui figureront dans les e-mails que nous vous envoyons.

### **Marketing de tiers: événements communs**

De temps à autre, nous organisons des événements avec des organisations que nous connaissons. Les invitations à ces événements indiqueront toujours clairement qui sont ces partenaires avant que vous n'acceptiez ou ne refusiez une invitation. Nous pouvons partager votre nom, votre fonction et le nom de l'organisation pour laquelle vous travaillez avec ces partenaires afin de coordonner la liste des invités et de faciliter l'administration de l'événement.

Nous pouvons également recevoir des noms, des fonctions, des noms d'organisations et des adresses e-mail de la part de ces tiers afin de pouvoir envoyer des invitations pour ces événements conjoints et faciliter la gestion de l'événement.

Si vous acceptez une invitation à l'un de nos événements, nous pourrions vous envoyer des invitations pour de futurs événements, vous contacter au sujet de services pertinents que nous proposons et/ou vous envoyer des bulletins et des mises à jour sur des sujets que nous pensons susceptibles de vous intéresser.

Si vous y consentez, nous partagerons également vos coordonnées avec notre partenaire événementiel afin que celui-ci puisse communiquer avec vous après l'événement pour vous fournir des informations sur la manière dont il peut vous aider davantage. Le nom du ou des partenaires événementiels sera clairement indiqué sur l'invitation à l'événement avant que vous ne l'acceptiez. Notre base légale pour le partage de votre adresse e-mail est que cela est nécessaire à notre intérêt légitime de collaborer avec des partenaires pour promouvoir notre activité et vous fournir des services à valeur ajoutée.

### **Opting out**

Vous pouvez nous demander de cesser de vous envoyer des messages marketing à tout moment en nous contactant à l'adresse [privacy@hfw.com](mailto:privacy@hfw.com) ou en utilisant les liens « se désabonner » figurant dans les e-mails que nous vous envoyons. Si vous vous désabonnez de ces messages marketing, cela n'affectera pas nos communications avec vous dans le cadre de la fourniture de nos services.

Dernière mise à jour : **octobre 2025**