



客户联系人

我们会处理以下个人的数据：代表组织向我们发出指示的个人、在该等组织中任职的人员、经正式授权可代表该等组织向我们发出指示的承包商及顾问，以及该等组织的董事和股东（统称为“客户联系人”）。我们也会处理以个人名义向我们发出指示的个人的数据，即不隶属于任何组织的个人（例如高净值个人），但此类情况并非我们业务的主要部分。本隐私声明适用于当前客户及过往客户。

我们收集哪些信息？

我们可能收集以下类型的客户联系人信息：

| 数据类型 | 来源 |
|--|---|
| 身份信息 姓名、称谓、出生日期、性别、公司名称（如适用）、用户名和密码（若使用HFW Extra、HFW Claims Portal 或其他HFW系统），以及某些情况下的照片和居住地身份证明文件。 | 您所任职的机构。直接来自您本人。 其他经正式授权可代表您向我们发出指示的专业顾问或承包商。 参与您事务的其他第三方。 |
| 联系信息 您向我们提供的家庭和工作地址、电话和传真号码（包括手机号码）、电子邮件地址以及任何其他联系方式。 | 您任职的机构。直接来自您本人。 其他经正式授权可代表您指示我们的专业顾问或承包商。 涉及您事务的其他相关方。 公开来源，例如通过互联网搜索、尽职调查平台或专业商业社交网站（如领英）获取的信息。 |
| 雇佣 组织名称、职位/职称、工作经历、专业领域及资质。 | 您任职的机构。直接来自您本人。 其他经正式授权可代表您向我们发出指示的专业顾问或承包商。 您事务相关的其他方。 公开渠道，例如通过互联网检索、尽职调查平台或专业商业社交网站（如 LinkedIn）获取的信息。 |

| | |
|--|---|
| <p>服务记录</p> <p>您曾要求或我们曾向您/贵机构提供的服务及产品详情。</p> | <p>直接来自您本人。</p> <p>您所任职的机构。</p> |
| <p>营销与通讯</p> <p>接收营销信息偏好及沟通偏好设置。</p> | <p>直接来自您本人。</p> |
| <p>对本公司的兴趣及互动情况</p> <p>专业与个人兴趣、过往提出的请求、与本所的互动及参与情况 例如：活动出席情况。</p> | <p>直接来自您本人。</p> <p>您所任职的机构。</p> <p>公开来源，例如通过互联网搜索或商业社交网站（如领英）获取的信息。</p> <p>您事务相关的其他方。</p> |
| <p>财务</p> <p>银行账户信息及交易记录（仅限于个人财务信息被使用的情形，或公司银行账户信息可识别个人身份的情形，例如个体经营者，此时该信息构成适用数据保护法下的"个人数据"）</p> | <p>直接来自您本人。</p> <p>您所任职的机构。我们的银行。</p> |
| <p>其他</p> <p>在为您提供法律服务或为您的雇主提供法律服务的过程中（可能与案件相关或源于业务往来），或在提供增值服务（如活动特殊通行要求、饮食需求）时获取的信息。</p> <p>这可能包括"特殊类别"个人数据，如健康状况、种族或民族背景、工会会员身份、政治观点、宗教或哲学信仰、性生活或性取向等信息。我们不太可能获取生物识别或基因数据。若与客户事务相关，我们可能获取个人犯罪记录数据。</p> | <p>您任职的机构。直接来自您本人。</p> <p>其他专业顾问。</p> <p>涉及客户事务的其他相关方。</p> <p>公开来源，例如通过互联网搜索或商业社交网站获取的信息。在存在合法依据的情况下，可委托私家侦探处理您的数据。</p> |

我们如何使用您的个人数据及依据何种法律依据？

| 目的 | 数据类型 | 处理的合法依据 | 共享对象 |
|---|--|--|---|
| 为开设新客户档案或案件档案，包括适用法律及监管机构要求的核查，或更新此类核查。 | (a) 身份信息。 (b) 联系方式。 (c) 就业情况。 (d) 财务信息。 (e) 服务历史。 (f) 其他。 | (a) 遵守我们的法律义务。 (b) 为满足我们合法权益所需，为您提供所请求的法律咨询 (c) 对于个人客户，这是履行合同所必需的（即我们为您提供法律服务的委托协议）。 特殊类别个人数据/犯罪记录数据： (a) 法律要求 | 您所任职的机构。 在处理事务过程中必要时，或经您指示，涉及第三方及其专业顾问的情况。 相关国家监管机构及执法机关，在法律或法规要求时 法规要求时（例如为 |
| | | 确立/行使或抗辩法律主张之目的）。 (b) 在您已明确同意的情况下。 (c) 基于重大公共利益的必要性。包括预防或侦查非法行为及监管要求。 | 英国国家犯罪局或律师监管局）。 |
| 为履行委托指示、提供法律建议或讨论服务及费用事宜，就客户事项与您沟通。 | (a) 身份。 (b) 联系方式。 (c) 服务历史。 (d) 兴趣与参与情况。 (e) 其他。 | 基于合法利益所需： (a) 为客户提供法律咨询或代理法律案件； (b) 为拓展业务关系，使HFW能够开展提供法律服务的业务。 特殊类别个人数据/犯罪记录数据： (a) 为确立/行使或抗辩法律主张之必要。 (b) 在您已明确同意的情况下。 (c) 基于重大公共利益的必要性。包括预防或侦查非法行为及满足监管要求。 | 您所任职的机构。 |

| | | | |
|--------------------------|---|---|--|
| | | | |
| 提供法律服务，例如诉讼代理、交易服务或法律咨询。 | <ul style="list-style-type: none"> (a) 身份。 (b) 联系信息。 (c) 服务历史。 (d) 财务信息。 (e) 其他。 | <p>特殊类别个人数据/犯罪记录数据：</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 为确立/行使或抗辩法律主张之必要。 (b) 您已向我们提供同意的情况。 (c) 基于重大公共利益的必要性。包括预防或侦查非法行为及监管要求。 | <p>您所属的组织。</p> <p>代表贵组织聘用的服务提供商。</p> <p>在处理事务过程中必要时，或经您指示，向第三方及/或其专业顾问披露。</p> <p>政府机构（如英国税务海关总署）、监管机构、法院、法庭、地方政府、土地注册处，在处理事务过程中必要时。</p> <p>英国监管及执法机构（例如律师监管局或国家犯罪局），当英国法律或法规要求我们向其提供信息时。</p> |
| 为回应任何投诉或索赔，并开展客户满意度调研。 | <ul style="list-style-type: none"> (a) 联系。 (b) 兴趣与互动。 (c) 其他。 | 为提升我们的服务而必需的合法利益 | <p>您所属的组织。</p> <p>英国监管机构和执法机构，当英国法律或法规要求我们提供信息时（例如向律师监管局或国家犯罪局）。</p> |

| | | | |
|--|--|---|---|
| <p>用于拓展业务形象及分析业务趋势与特征。</p> | <p>(a) 联系方式。 (b) 服务记录。 (c) 其他。</p> | <p>为发展提供法律服务的业务所需，符合我们的合法利益。</p> | <p>法律名录编纂方（当您同意担任推荐人时）。</p> |
| <p>为您提供增值服务，例如法律更新和相关活动。</p> | <p>(a) 身份。 (b) 联系信息。 (c) 兴趣与参与。 (d) 营销和传播。 (e) 其他</p> | <p>为发展业务关系以使HFW能够开展提供法律服务的业务，属于我们的合法利益所需。 为向客户及商业联系人提供增值服务，符合我们的合法利益。 特殊类别个人数据/犯罪记录数据： 您的明确同意。</p> | <p>您所任职的机构。 活动服务供应商（例如餐饮和安保人员，以及活动在外部场地举办时的场地提供方）。 活动合作伙伴（通常为其他律师事务所或专业服务机构）。</p> |
| <p>向您提供可能感兴趣的服务（或商品）的建议和推荐。</p> | <p>(a) 身份信息。 (b) 联系方式。 (c) 兴趣与参与情况。 (d) 营销与传播。 (e) 服务历史。 (f) 其他。</p> | <p>为发展HFW业务并向客户及商业联系人提供增值服务，基于我们的合法利益所必需。</p> | <p>您所任职的机构。</p> |
| <p>更新我们的记录，为审计和保险目的进行处理，并管理我方自身的索赔事宜</p> | <p>(a) 身份。 (b) 联系方式。 (c) 雇佣关系。 (d) 营销与</p> | <p>为合法利益所需，以开展向客户提供法律咨询的业务以及代表客户或以我方名义处理案件</p> | <p>您所任职的机构。 我们的专业顾问。 政府机构（如英国税务海关总署）、监管机构、法院、</p> |

| | | | |
|---|--|---|---|
| 代表。 | <p>通信。</p> <p>(e) 兴趣与参与。</p> <p>(f) 财务。</p> <p>(g) 服务历史。</p> <p>(h) 其他。</p> | <p>本人。</p> <p>特殊类别个人数据/犯罪记录数据：</p> <p>(a) 为确立/行使或抗辩法律主张之必要。</p> <p>(b) 您已向我们提供明确同意的情况。</p> <p>(c) 基于重大公共利益的必要性。包括预防或侦查非法行为及监管要求。</p> | <p>法庭、地方政府、土地注册处（如案件处理所需）。</p> <p>英国监管及执法机构，当英国法律或法规要求我们提供时（例如向律师监管局或国家犯罪局）。</p> |
| 为确保我们收到付款。 | <p>(a) 联系。</p> <p>(b) 财务。</p> | <p>为实现合法利益所需：开展为客户提供法律咨询的业务，并代表客户或本所处理案件。</p> | <p>我们的服务提供商，例如信用调查机构、法律顾问、当地律师和收债公司。</p> |
| 为了遵守我们的法律和专业义务，例如对法院的义务、遵守关于洗钱或恐怖主义融资的立法，或遵守隐私法律。 | <p>(a) 身份。</p> <p>(b) 联系方式。</p> <p>(c) 就业。</p> <p>(d) 营销和传播。</p> <p>(e) 财务信息。</p> <p>(f) 服务历史。</p> <p>(g) 其他。</p> | <p>为履行我们的法律义务所必需。</p> <p>特殊类别个人数据/犯罪记录数据：</p> <p>(a) 为确立/行使或抗辩法律主张之目的所必需。</p> <p>(b) 您已向我们提供明确同意的情况。</p> <p>(c) 基于重大公共利益的必要性。包括预防或侦查非法行为及监管要求。</p> | <p>您所属的组织。</p> <p>我们的专业顾问。</p> <p>政府机构（如英国税务海关总署）、监管机构、法院、法庭、地方政府、土地注册处（如处理事务所需）。</p> <p>英国监管及执法机构（如律师监管局或国家犯罪局），当英国法律或法规要求我们提供时。</p> |
| 为使第三方服务提供商（如法律顾问或专家证人）能代表我们履行上述任何目的。 | <p>(a) 身份。</p> <p>(b) 联系方式。</p> <p>(c) 就业。</p> <p>(d) 营销与沟通。</p> <p>(e) 兴趣与参与。</p> <p>(f) 财务。</p> <p>(g) 服务历史。</p> | <p>如上所述。</p> | <p>代表贵组织或代表我们聘用的服务提供商。</p> |

| | | | |
|------------------------------|---|----------------------------------|----------------------------------|
| | 史。 (h) 其他。 | | |
| 使我们能够有效运营办公设施，包括确保采取充分的安全措施。 | (a) 身份。 (b) 联系信息。 (c) 雇佣。 (d) 其他 | 为保障合法权益开展业务所需，确保办公场所配备高效行政及安保设施。 | 与办公设施相关的服务提供商，包括安保服务提供商和邮政服务提供商。 |

营销

我们致力于为您提供特定个人数据使用的选择权，尤其在营销和广告领域。

我们可能会使用您的身份信息、联系信息、就业信息、服务历史、营销与沟通信息以及兴趣和互动情况，以判断我们认为您可能需要或感兴趣的内容。这也是我们决定哪些服务、产品（如适用）以及沟通内容与您相关的依据。

若您曾向我们索取信息、委托过我们、对特定主题表示过兴趣，或认识我们的合作伙伴或员工，且在上述任何情况下未选择退出接收营销信息，您可能会收到我们的营销通讯（通常为法律更新简报或活动邀请）。

第三方营销：联合活动

我们不时与合作机构联合举办活动。活动邀请函将在您接受或拒绝前明确标注合作方身份。

为协调宾客名单及便利活动管理，我们可能向合作方提供您的姓名、职务及所属机构信息。同时我们亦可能从第三方获取姓名、职务、机构及电子邮箱等信息，用于发送联合活动邀请函及活动管理事宜。

若您接受我们的活动邀请，我们可能向您发送后续活动邀请函、联系您介绍相关服务，并/或发送我们认为您可能感兴趣的资讯简报及行业动态。

我们可能将您的联系方式共享给活动合作伙伴，以便其在活动结束后向您发送 相关信息，说明如何为您提供进一步支持。活动邀请函中将明确标注合作伙伴名称，供您接受前确认。 我们共享您电子邮箱地址的合法依

据在于：此举符合我们与合作伙伴共同推广业务、为您提供增值服务的正当利益需求。您可随时通过直接回复活动合作伙伴或在接受邀请时发送邮件至privacy@hfw.com 告知偏好设置，选择退出接收活动合作伙伴的营销通讯。

选择退出

您可随时通过发送邮件至 privacy@hfw.com 或点击我们发送的邮件中的“取消订阅”链接，要求我们停止向您发送营销信息。当您选择不接收这些营销信息时，这不会影响我们在提供服务过程中与您的正常沟通。

最后更新于2025年9月