



## CONTATOS DE CLIENTES

Processamos dados pessoais de indivíduos que nos instruem em nome de organizações, indivíduos que trabalham para tais organizações, prestadores de serviços e consultores devidamente autorizados a nos contratar em nome dessas organizações, e diretores e acionistas dessas organizações (nossos “**contatos de clientes**”). Também processamos dados pessoais de indivíduos que nos instruem em seu próprio nome, ou seja, que não pertencem a uma organização, como indivíduos de alto patrimônio líquido, mas isso não representa a maior parte de nossa atuação. Esta declaração de privacidade inclui informações sobre clientes atuais e antigos.

### O que coletamos?

Podemos coletar os seguintes tipos de informações sobre nossos contatos de clientes.

Tipo de dados	Fontes
<b>Identidade</b> Nome, sobrenome, cargo, data de nascimento, sexo, nome da empresa (se aplicável), seu nome de usuário e senha (se você utiliza o HFW Extra, o Portal de Reclamações da HFW ou outros serviços de TI da HFW) e, em alguns casos, documentos de identificação com foto e de residência.	A organização para a qual você trabalha. Diretamente de você. Outros consultores profissionais ou prestadores de serviços devidamente autorizados a nos instruir em seu nome. Outros terceiros envolvidos no seu assunto/na sua demanda.
<b>Contato</b> Endereços residencial e comercial, números de telefone e fax (incluindo número de celular), endereços de e-mail e quaisquer outros dados de contato que você nos forneça.	A organização para a qual você trabalha. Diretamente de você. Outros consultores profissionais ou prestadores de serviços devidamente autorizados a nos dar instruções em seu nome. Outras partes envolvidas no seu caso. Fontes públicas, tais como informações disponíveis por meio de pesquisas na internet, plataformas de due diligence ou em sites de redes profissionais de negócios (como o LinkedIn).
<b>Emprego</b> Nome da organização, cargo/título, histórico profissional, especialização profissional e qualificações.	A organização para a qual você trabalha. Diretamente de você. Outros consultores profissionais ou prestadores de serviços devidamente autorizados a nos instruir em seu nome. Outras partes envolvidas no seu caso. Fontes públicas, tais como informações disponíveis por meio de pesquisas na internet, plataformas de due diligence ou em sites de redes profissionais de

	negócios (como LinkedIn).
<p><b>Histórico de serviços</b></p> <p>Detalhes sobre serviços e produtos que você solicitou ou que fornecemos a você ou à sua organização.</p>	<p>Diretamente de você.</p> <p>A organização para a qual você trabalha.</p>
<p><b>Marketing e comunicações</b></p> <p>Preferências sobre o recebimento de nossas comunicações de marketing e preferências de comunicação.</p>	<p>Diretamente de você.</p>
<p><b>Interesses e envolvimento com a empresa</b></p> <p>Interesses profissionais e pessoais, solicitações feitas no passado, interações e envolvimento com a empresa por exemplo, participação em eventos.</p>	<p>Diretamente de você.</p> <p>A organização para a qual você trabalha.</p> <p>Fontes públicas, tais como informações disponíveis através de pesquisas na internet ou em sites de redes profissionais (como o LinkedIn).</p> <p>Outras partes envolvidas no seu caso.</p>
<p><b>Finanças</b></p> <p>Dados bancários e histórico de transações, na medida em que as informações financeiras de um indivíduo sejam utilizadas ou quando os dados bancários de uma empresa identifiquem um indivíduo, por exemplo, um empresário individual, de modo que esses dados constituam “dados pessoais” nos termos das leis de proteção de dados aplicáveis</p>	<p>Diretamente de você.</p> <p>A organização para a qual você trabalha. Nosso banco.</p>
<p><b>Outros</b></p> <p>Informações que recebemos durante a prestação de serviços jurídicos a você ou à organização para a qual você trabalha (isso pode estar relacionado ao caso em questão ou ser incidental à nossa relação comercial com você), ou a prestação de serviços de valor agregado (como requisitos especiais de acesso ou restrições alimentares para nossos eventos).</p> <p>Isso pode incluir dados pessoais de “categoria especial”, como informações sobre saúde, origem étnica ou racial, filiação sindical, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, vida sexual ou orientação sexual. É improvável que recebamos dados biométricos ou genéticos. Podemos receber informações sobre antecedentes criminais de indivíduos, se forem relevantes para o caso do cliente.</p>	<p>A organização para a qual você trabalha. Diretamente de você.</p> <p>Outros consultores profissionais.</p> <p>Outras partes envolvidas em um assunto de cliente.</p> <p>Fontes públicas, tais como informações disponíveis através de pesquisas na Internet ou em sites de redes profissionais.</p> <p>Investigadores particulares, quando houver base legal para a coleta e o tratamento dos seus dados.</p>

**Como utilizamos seus dados pessoais e com base em quais fundamentos legais?**

<b>Finalidade</b>	<b>Tipo de dados</b>	<b>Base legal para o tratamento</b>	<b>Com quem os compartilhamos</b>
Para abrir um novo arquivo de cliente ou de processo, incluindo a realização das verificações exigidas pelas leis e órgãos reguladores aplicáveis, ou para atualizar tais verificações.	(a) Identidade. (b) Contato. (c) Emprego. (d) Finanças. (e) Histórico de serviços.  (f) Outros.	(a) Cumprimento das nossas obrigações legais. (b) Necessário para nossos interesses legítimos de lhe prestar a assessoria jurídica que você solicitou (c) Para clientes individuais, é necessário para a execução de um contrato (ou seja, nosso contrato de prestação de serviços jurídicos a você). <b>Dados pessoais de categoria especial/dados de antecedentes criminais:</b> (a) Necessários para	A organização para a qual você trabalha.  Quando necessário como parte da condução do caso, ou mediante instrução sua, de terceiros e/ou de seus consultores profissionais.  Órgãos reguladores e de aplicação da lei nacionais relevantes, quando exigido por lei ou regulamentação (por exemplo, com o
		fins de estabelecer, exercer ou defender ações judiciais. (b) Quando você nos tiver fornecido seu consentimento explícito. (c) Necessário por motivos de interesse público substancial. Isso inclui a prevenção ou detecção de atos ilícitos e requisitos regulatórios.	National Crime Agency (NCA) ou Solicitors Regulation Authority (SRA).

<p>Comunicar-nos com você sobre assuntos relacionados ao cliente a fim de cumprir nossas instruções, prestar assessoria jurídica ou discutir nossos serviços ou honorários.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Identidade.</li> <li>(b) Contato.</li> <li>(c) Histórico de serviços.</li> <li>(d) Interesses e envolvimento.</li> <li>(e) Outros.</li> </ul>	<p>Necessário para nossos interesses legítimos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) para prestar assessoria jurídica ou conduzir processos judiciais em nome de nossos clientes;</li> <li>(b) desenvolver relações comerciais para que a HFW possa conduzir uma atividade que preste serviços jurídicos.</li> </ul> <p><b>Dados pessoais de categoria especial/dados de antecedentes criminais:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Necessário para fins de estabelecer/exercer ou defender ações judiciais.</li> <li>(b) Quando você nos forneceu seu consentimento explícito.</li> <li>(c) Necessário por motivos de interesse público substancial. Isso inclui a prevenção ou detecção de atos ilícitos e requisitos regulatórios.</li> </ul>	<p>A organização para a qual você trabalha.</p>
<p>A prestação de serviços jurídicos, tais como a condução de litígios, serviços de transações ou assessoria jurídica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Identidade.</li> <li>(b) Contato.</li> <li>(c) Histórico de serviços.</li> <li>(d) Finanças.</li> <li>(e) Outros.</li> </ul>	<p><b>Dados pessoais de categoria especial/dados de antecedentes criminais:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Necessários para efeitos de estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais.</li> <li>(b) Quando você nos tiver dado o seu consentimento.</li> <li>(c) Necessário por motivos de interesse público substancial. Isso inclui a prevenção ou detecção de atos ilícitos e requisitos regulatórios.</li> </ul>	<p>A organização para a qual você trabalha.</p> <p>Prestadores de serviços contratados em nome da sua organização.</p> <p>Quando necessário para a condução do processo, ou mediante instrução sua, de terceiros e/ou de seus consultores profissionais.</p> <p>Órgãos governamentais (como a HMRC), reguladores, tribunais, autoridades locais, o Registro de Imóveis, quando necessário para a condução do caso.</p> <p>Órgãos reguladores e de aplicação da lei do Reino Unido, quando exigido por nós nos termos da legislação ou regulamentação do Reino Unido (por exemplo, à Autoridade Reguladora dos</p>

			Solicitadores ou à Agência Nacional contra o Crime).
Para responder a quaisquer reclamações ou queixas e realizar pesquisas de satisfação do cliente.	(a) Contato. (b) Interesses e engajamento. (c) Outros.	Necessário para nossos interesses legítimos de melhorar nossos serviços	A organização para a qual você trabalha. Órgãos reguladores e de aplicação da lei do Reino Unido, quando exigido por lei ou regulamentação do Reino Unido (por exemplo, à Autoridade Reguladora dos Solicitadores ou à Agência Nacional contra o Crime).
Para desenvolver nosso perfil de negócios e analisar nossas tendências e perfis de negócios.	(a) Contato. (b) Histórico de serviços. (c) Outros.	Necessário para o nosso interesse legítimo de desenvolver nossos negócios, que prestam serviços jurídicos.	Compiladores de diretórios jurídicos (quando você concordou em ser uma referência).

<p>Para lhe fornecer serviços de valor agregado, como atualizações jurídicas e eventos relevantes.</p>	<p>(a) Identidade. (b) Contato. (c) Interesses e engajamento. (d) Marketing e comunicações. (e) Outros.</p>	<p>Necessário para o nosso interesse legítimo de desenvolver relações comerciais, a fim de que a HFW possa conduzir uma atividade que preste serviços jurídicos.</p> <p>Necessário para o nosso interesse legítimo em fornecer serviços de valor agregado a clientes e contatos comerciais.</p> <p><b>Dados pessoais de categoria especial/dados de antecedentes criminais:</b> Seu consentimento explícito.</p>	<p>A organização para a qual você trabalha.</p> <p>Prestadores de serviços de eventos (por exemplo, equipes de catering e segurança, e fornecedores de instalações, caso o evento seja realizado fora do local).</p> <p>Parceiros de eventos (geralmente outros escritórios de advocacia ou prestadores de serviços profissionais).</p>
<p>Para lhe fazer sugestões e recomendações sobre serviços (ou produtos) que possam ser do seu interesse.</p>	<p>(a) Identidade. (b) Contato. (c) Interesses e engajamento. (d) Marketing e comunicações. (e) Histórico de serviços. (f) Outros.</p>	<p>Necessário para o nosso interesse legítimo em desenvolver os negócios da HFW e fornecer serviços de valor agregado a clientes e contatos comerciais.</p>	<p>A organização para a qual você trabalha.</p>
<p>Para atualizar nossos registros, para fins de auditoria e seguros, e para administrar reclamações por conta própria</p>	<p>(a) Identidade. (b) Contato. (c) Emprego. (d) Marketing e</p>	<p>Necessário para nossos interesses legítimos de conduzir um negócio que presta assessoria jurídica aos nossos clientes e para tratar de casos em nome de nossos clientes ou em nosso</p>	<p>A organização para a qual você trabalha.</p> <p>Nossos consultores profissionais.</p> <p>Órgãos governamentais (como a HMRC), Órgãos Reguladores, Tribunais,</p>

em nosso nome.	<p>comunicações.</p> <p>(e) Interesses e engajamento.</p> <p>(f) Finanças.</p> <p>(g) Histórico de serviços.</p> <p>(h) Outros.</p>	<p>Em nome próprio.</p> <p><b>Dados pessoais de categoria especial/dados de antecedentes criminais:</b></p> <p>(a) Necessários para efeitos de estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais.</p> <p>(b) Quando você nos forneceu seu consentimento explícito.</p> <p>(c) Necessário por motivos de interesse público substancial. Isso inclui a prevenção ou detecção de atos ilícitos e requisitos regulatórios.</p>	<p>Tribunais, autoridades locais, o Registro de Imóveis, quando necessário para a condução do processo.</p> <p>Órgãos reguladores e de aplicação da lei do Reino Unido, quando exigido por nós nos termos da legislação ou regulamentação do Reino Unido (por exemplo, à Autoridade Reguladora dos Solicitadores ou à Agência Nacional contra o Crime).</p>
Para garantir que recebamos o pagamento.	<p>(a) Contato.</p> <p>(b) Finanças.</p>	<p>Necessário para nossos interesses legítimos de conduzir um negócio que presta assessoria jurídica aos nossos clientes e de tratar de casos em nome dos nossos clientes ou em nosso próprio nome.</p>	<p>Nossos prestadores de serviços, tais como agências de verificação de crédito, consultores jurídicos, advogados locais e cobradores de dívidas.</p>
Para cumprir nossas obrigações legais e profissionais, por exemplo, perante o Tribunal, para cumprir a legislação sobre lavagem de dinheiro ou financiamento do terrorismo, ou para cumprir as leis de privacidade.	<p>(a) Identidade.</p> <p>(b) Contato.</p> <p>(c) Emprego.</p> <p>(d) Marketing e comunicações.</p> <p>(e) Finanças.</p> <p>(f) Histórico de serviços.</p> <p>(g) Outros.</p>	<p>Necessário para cumprir nossas obrigações legais.</p> <p><b>Dados pessoais de categoria especial/dados de antecedentes criminais:</b></p> <p>(a) Necessário para efeitos de estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais.</p> <p>(b) Quando você nos forneceu seu consentimento explícito.</p> <p>(c) Necessário por motivos de interesse público substancial. Isso inclui a prevenção ou detecção de atos ilícitos e requisitos regulatórios.</p>	<p>A organização para a qual você trabalha.</p> <p>Nossos consultores profissionais.</p> <p>Órgãos governamentais (como a HMRC), reguladores, tribunais, autoridades locais, o Registro de Imóveis, quando necessário para a condução do assunto.</p> <p>Órgãos reguladores e de aplicação da lei do Reino Unido, quando exigido por nós nos termos da legislação ou regulamentação do Reino Unido (por exemplo, a Autoridade Reguladora dos Advogados ou a Agência Nacional contra o Crime).</p>

Para permitir que prestadores de serviços terceirizados, como advogados ou peritos, realizem qualquer uma das finalidades acima expostas em nosso nome.	(a) Identidade. (b) Contato. (c) Emprego. (d) Marketing e comunicações. (e) Interesses e engajamento. (f) Finanças. (g) Histórico de serviços. (h) Outros.	Conforme acima.	Prestadores de serviços contratados em nome da sua organização ou em nosso nome.
Para nos permitir operar instalações de escritório de forma eficaz, incluindo a garantia de que medidas de segurança adequadas estejam em vigor.	(a) Identidade. (b) Contato. (c) Emprego. (d) Outros.	Necessário para nossos interesses legítimos de conduzir nossa atividade de prestação de serviços jurídicos, garantindo que nossos escritórios disponham de instalações administrativas e de segurança eficazes.	Prestadores de serviços contratados para o funcionamento das instalações do escritório, incluindo prestadores de serviços de segurança e prestadores de serviços postais.

## Marketing

Nós nos esforçamos para oferecer a você opções em relação a determinados usos de dados pessoais, especialmente no que diz respeito a marketing e publicidade.

Podemos utilizar sua identidade, dados de contato, histórico profissional, histórico de serviços, marketing e comunicações, bem como interesses e engajamento, para formar uma opinião sobre o que acreditamos que você possa desejar ou precisar, ou o que possa ser do seu interesse. É assim que decidimos quais serviços, produtos (se aplicável) e comunicações podem ser relevantes para você.

Você poderá receber nossas comunicações de marketing (geralmente boletins de atualizações jurídicas ou convites para eventos) caso tenha solicitado informações, nos tenha dado instruções anteriormente, manifestado interesse em um tópico específico ou se conhecer um ou mais de nossos parceiros ou funcionários e, em cada caso, desde que não tenha optado por não receber essas comunicações de marketing.

### Marketing de terceiros: eventos conjuntos

De tempos em tempos, realizamos eventos com organizações que conhecemos. Os convites para os eventos sempre deixarão claro quem são esses parceiros antes de você aceitar ou recusar um convite.

Podemos compartilhar seu nome, cargo e a organização para a qual você trabalha com esses parceiros de evento, a fim de coordenar a lista de convidados e facilitar a administração do evento. Também podemos receber nomes, cargos, organizações e endereços de e-mail desses terceiros para poder enviar convites para tais eventos conjuntos e facilitar a administração do evento.

Se você aceitar um convite para um de nossos eventos, poderemos enviar convites para eventos futuros, entrar em contato com você sobre serviços relevantes que oferecemos e/ou enviar boletins e atualizações sobre assuntos que acreditamos ser relevantes e interessantes para você.

Também podemos compartilhar seus dados de contato com nosso parceiro de eventos para que ele possa entrar em contato com você após o evento com informações sobre como pode ajudá-lo ainda mais. O nome do(s) parceiro(s) de eventos estará claramente indicado no convite do evento antes de você aceitá-lo. Nossa base legal para compartilhar seu endereço de e-mail é que isso é necessário para nosso interesse legítimo de trabalhar com parceiros para promover nossos negócios e fornecer a você serviços de valor agregado. Você pode optar por não receber comunicações de marketing de nossos parceiros de evento a qualquer momento, respondendo diretamente ao parceiro de evento ou enviando um e-mail para [privacy@hfw.com](mailto:privacy@hfw.com) com suas preferências ao aceitar nosso convite.

### **Cancelar a inscrição**

Você pode solicitar que deixemos de enviar mensagens de marketing a qualquer momento, entrando em contato conosco pelo e-mail [privacy@hfw.com](mailto:privacy@hfw.com) ou utilizando os links de “cancelar inscrição” presentes nos e-mails que enviamos a você. Caso opte por não receber essas mensagens de marketing, isso não afetará nossas comunicações com você no âmbito da prestação de nossos serviços.

Última atualização em setembro de 2025