



## CONTACTS CLIENTS

Nous traitons les données personnelles des personnes qui nous donnent des instructions au nom d'organisations, de personnes qui travaillent pour ces organisations, des sous-traitants et des conseillers dûment autorisés à nous donner des instructions au nom de ces organisations, ainsi que des dirigeants et actionnaires de ces organisations (nos « **contacts clients** »). Nous traitons également les données personnelles des personnes qui nous confient des missions pour leur propre compte, c'est-à-dire qui n'appartiennent pas à une organisation, telles que les personnes fortunées, mais cela ne représente pas la majorité de notre activité. La présente déclaration de confidentialité comprend des informations sur nos clients actuels et passés.

### Que collectons-nous ?

Nous pouvons collecter les types d'informations suivants concernant nos contacts clients.

| Type de données   | Sources   |
|---|---|
| <b>Identité</b><br>Prénom, nom, titre, date de naissance, sexe, nom de l'entreprise (le cas échéant), votre nom d'utilisateur et votre mot de passe (si vous utilisez HFW Extra, le portail HFW Claims ou d'autres services informatiques HFW) et, dans certains cas, des documents d'identité avec photo et justificatifs de domicile. | L'organisation pour laquelle vous travaillez.<br>Directement auprès de vous.<br>D'autres conseillers professionnels ou prestataires dûment autorisés à nous donner des instructions en votre nom.<br>Autres tiers impliqués dans votre dossier.   |
| <b>Coordonnées</b><br>Adresses personnelle et professionnelle, numéros de téléphone et de fax (y compris numéro de téléphone portable), adresses e-mail et toute autre coordonnée que vous nous fournissez.   | L'organisation pour laquelle vous travaillez.<br>Directement auprès de vous.<br>D'autres conseillers professionnels ou prestataires dûment autorisés à nous donner des instructions en votre nom.<br>D'autres parties impliquées dans votre dossier.<br>Sources publiques, telles que les informations disponibles sur Internet, les plateformes de diligence raisonnable ou les sites de réseautage professionnel (tels que LinkedIn). |
| <b>Emploi</b><br>Organisation nom, fonction/titre, parcours professionnel, spécialisation professionnelle et qualifications.  | L'organisation pour laquelle vous travaillez.<br>Directement auprès de vous.<br>D'autres conseillers professionnels ou prestataires dûment autorisés à nous donner des instructions en votre nom.<br>Autres parties impliquées dans votre dossier.<br>Sources publiques, telles que les informations  |

|  |  |
|--|--|
|  | disponibles sur Internet, les plateformes de diligence raisonnable ou les sites de réseautage professionnel (tels que LinkedIn).   |
| <p><b>Historique des services</b></p> <p>Détails sur les services et produits que vous avez demandés ou que nous avons fournis à vous ou à votre organisation.</p>   | <p>Directement auprès de vous.</p> <p>L'organisation pour laquelle vous travaillez.</p>  |
| <p><b>Marketing et communications</b></p> <p>Préférences concernant la réception de nos communications marketing et préférences en matière de communication.</p>   | <p>Directement auprès de vous.</p>   |
| <p><b>Intérêts et engagement envers l'entreprise</b></p> <p>Intérêts professionnels et personnels, demandes formulées par le passé, interactions et engagement auprès de l'entreprise par exemple, participation à des événements.</p>   | <p>Directement auprès de vous.</p> <p>L'organisation pour laquelle vous travaillez.</p> <p>Sources publiques, telles que les informations disponibles sur Internet ou sur les réseaux sociaux professionnels (tels que LinkedIn).</p> <p>Autres parties impliquées dans votre dossier.</p>   |
| <p><b>Informations financières</b></p> <p>Coordonnées bancaires et historique des transactions dans la mesure où les informations financières d'une personne sont utilisées ou lorsque les coordonnées bancaires d'une entreprise permettent d'identifier une personne, par exemple un entrepreneur individuel, de sorte que ces informations constituent des « données à caractère personnel » au sens des lois applicables en matière de protection des données.</p>   | <p>Directement auprès de vous.</p> <p>L'organisation pour laquelle vous travaillez.</p> <p>Notre banque.</p>   |
| <p><b>Autres</b></p> <p>Informations que nous recevons dans le cadre de la prestation de services juridiques à vous ou à l'organisation pour laquelle vous travaillez (il peut s'agir d'informations liées à une affaire ou accessoires à notre relation commerciale avec vous), ou de la prestation de services à valeur ajoutée (tels que des exigences particulières en matière d'accès ou d'alimentation pour nos événements).</p> <p>Cela peut inclure des données à caractère personnel « de catégorie spéciale », telles que des informations sur la santé, l'origine ethnique ou raciale, l'appartenance à un syndicat, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle. Nous sommes peu susceptibles de recevoir des données biométriques ou génétiques. Nous pouvons recevoir des informations sur le casier judiciaire des personnes si cela est pertinent pour le dossier du client.</p> | <p>L'organisation pour laquelle vous travaillez.</p> <p>Directement auprès de vous.</p> <p>Autres conseillers professionnels.</p> <p>Autres parties impliquées dans une affaire client.</p> <p>Sources publiques, telles que les informations disponibles sur Internet ou sur les sites de réseautage professionnel. Détectives privés, lorsqu'il existe une base légale pour leur confier le traitement de vos données.</p> |

**Comment utilisons-nous vos données personnelles et sur quelles bases légales ?**

| Finalité  | Type de données   | Base légale pour le traitement   | Avec qui nous les partageons  |
|---|---|--|---|
| <p>Pour ouvrir un nouveau dossier client ou un nouveau dossier, y compris pour effectuer les vérifications requises par les lois et les organismes de réglementation applicables, ou pour actualiser ces vérifications.</p> | <p>(a) Identité.<br/>                     (b) Coordonnées.<br/>                     (c) Emploi.<br/>                     (d) Finances.<br/>                     (e) Historique des services.<br/>                     (f) Autres.</p> | <p>(a) Respect de nos obligations légales.<br/>                     (b) Nécessaire pour nos intérêts légitimes afin de vous fournir les conseils juridiques que vous avez demandés<br/>                     (c) Pour les clients individuels, cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat (c'est-à-dire notre mandat de vous fournir des services juridiques).<br/> <b>Données à caractère personnel de catégorie particulière/données relatives au casier judiciaire :</b><br/>                     (a) Nécessaires à fin d'établir/d'exercer ou de défendre des droits en justice.<br/>                     (b) Lorsque vous nous avez donné votre consentement explicite.<br/>                     (c) Nécessaire pour des raisons d'intérêt public important. Cela inclut la prévention ou la détection d'actes illégaux et les exigences réglementaires.</p> | <p>L'organisation pour laquelle vous travaillez.<br/>                     Lorsque cela est nécessaire dans le cadre du traitement de l'affaire, ou à votre demande, des tiers et/ou leurs conseillers professionnels.<br/>                     Organismes nationaux de réglementation et d'application de la loi concernés, lorsque la loi ou la réglementation l'exige (par exemple dans l'Agence Nationale contre la criminalité ou Autorité de réglementation des avocats au Royaume-Uni).</p> |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <p>Communiquer avec vous sur des questions relatives aux clients afin de remplir nos instructions, de fournir des conseils juridiques ou de discuter de nos services ou de nos honoraires.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Identité.</li> <li>(b) Coordonnées.</li> <li>(c) Historique des services.</li> <li>(d) Intérêts et engagement.</li> <li>(e) Autres.</li> </ul> | <p>Nécessaire pour nos intérêts légitimes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) fournir des conseils juridiques ou mener des procédures judiciaires pour le compte de nos clients ;</li> <li>(b) développer des relations commerciales afin que HFW puisse exercer une activité de prestation de services juridiques.</li> </ul> <p><b>Données à caractère personnel de catégorie spéciale/données relatives au casier judiciaire :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Nécessaire aux fins d'établir/d'exercer ou de défendre des droits en justice.</li> <li>(b) Lorsque vous nous avez donné votre consentement explicite.</li> <li>(c) Nécessaires pour des raisons d'intérêt public important. Cela inclut la prévention ou la détection d'actes illégaux et les exigences réglementaires.</li> </ul> | <p>L'organisation pour laquelle vous travaillez.</p>   |
| <p>La prestation de services juridiques, tels que la conduite de litiges, les services transactionnels ou les conseils juridiques.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Identité.</li> <li>(b) Coordonnées.</li> <li>(c) Historique des services.</li> <li>(d) Finances.</li> <li>(e) Autres.</li> </ul>               | <p><b>Données à caractère personnel de catégorie particulière/données relatives au casier judiciaire:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Nécessaires aux fins d'établir/d'exercer ou de défendre des droits en justice.</li> <li>(b) Lorsque vous nous avez donné votre consentement.</li> <li>(c) Nécessaire pour des raisons d'intérêt public important. Cela inclut la prévention ou la détection d'actes illégaux et les exigences réglementaires.</li> </ul>  | <p>L'organisation pour laquelle vous travaillez.</p> <p>Les prestataires de services engagés pour le compte de votre organisation.</p> <p>Lorsque cela est nécessaire dans le cadre du traitement de l'affaire, ou à votre demande, des tiers et/ou leurs conseillers professionnels.</p> <p>Les organismes gouvernementaux (tels que HMRC), les régulateurs, les cours, les tribunaux, les autorités locales, le cadastre, lorsque cela est nécessaire dans le cadre du traitement de l'affaire.</p> <p>Les organismes de réglementation et d'application de la loi du Royaume-Uni,</p> |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | lorsque cela nous est demandé en vertu de la législation ou de la réglementation britannique (par exemple, à la Solicitors Regulation Authority ou à la National Crime Agency).   |
| Pour répondre à toute plainte ou réclamation et pour mener des enquêtes de satisfaction auprès des clients.        | (a) Coordonnées.<br>(b) Intérêts et engagement.<br>(c) Autres.   | Nécessaire pour nos intérêts légitimes afin d'améliorer nos services   | L'organisation pour laquelle vous travaillez.<br><br>Les organismes réglementaires et chargés de l'application de la loi au Royaume-Uni, lorsque la législation ou la réglementation britannique nous y oblige (par exemple, l'Autorité de réglementation des avocats ou l'Agence nationale contre la criminalité).   |
| Pour développer notre profil commercial et analyser nos tendances et profils commerciaux.                          | (a) Coordonnées.<br>(b) Historique des services.<br>(c) Autres.  | Nécessaire pour notre intérêt légitime à développer notre activité qui fournit des services juridiques.  | Compilateurs d'annuaires juridiques (lorsque vous avez accepté d'être référent).  |
| Pour vous fournir des services à valeur ajoutée tels que des mises à jour juridiques et des événements pertinents. | (a) Identité.<br>(b) Coordonnées.<br>(c) Intérêts et engagement.<br>(d) Marketing et communications.<br>(e) Autres | Nécessaire pour notre intérêt légitime à développer des relations commerciales afin que HFW puisse exercer son activité de prestation de services juridiques.<br><br>Nécessaire pour notre intérêt légitime à fournir des services à valeur ajoutée à nos clients et contacts commerciaux.<br><br><b>Données à caractère personnel de catégorie spéciale/données relatives au casier judiciaire :</b><br><br>Votre consentement explicite. | L'organisation pour laquelle vous travaillez.<br><br>Les prestataires de services événementiels (par exemple, le personnel de restauration et de sécurité, ainsi que les fournisseurs de locaux si l'événement se déroule hors site).<br><br>Les partenaires événementiels (généralement d'autres cabinets d'avocats ou prestataires de services professionnels). |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <p>Pour vous faire des suggestions et des recommandations sur les services (ou les biens) susceptibles de vous intéresser.</p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Identité.</li> <li>(b) Coordonnées.</li> <li>(c) Intérêts et engagement.</li> <li>(d) Marketing et communications.</li> <li>(e) Historique des services.</li> <li>(f) Autres.</li> </ul>   | <p>Nécessaire pour notre intérêt légitime à développer l'activité de HFW et à fournir des services à valeur ajoutée à nos clients et contacts professionnels.</p>   | <p>L'organisation pour laquelle vous travaillez.</p>  |
| <p>Pour mettre à jour nos dossiers, à des fins d'audit et d'assurance, et pour gérer les réclamations de notre propre compte.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Identité.</li> <li>(b) Coordonnées.</li> <li>(c) Emploi.</li> <li>(d) Marketing et communications.</li> <li>(e) Intérêts et engagement.</li> <li>(f) Financier.</li> <li>(g) Antécédents professionnels.</li> <li>(h) Autres.</li> </ul> | <p>Nécessaire à nos intérêts légitimes pour mener à bien une activité qui consiste à fournir des conseils juridiques à nos clients et de traiter des dossiers pour le compte de nos clients ou de notre propre compte.</p> <p><b>Données à caractère personnel de catégorie spéciale/données relatives au casier judiciaire :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Nécessaires aux fins d'établir/d'exercer ou de défendre des droits en justice.</li> <li>(b) Lorsque vous nous avez donné votre consentement explicite.</li> <li>(c) Nécessaire pour des raisons d'intérêt public important. Cela inclut la prévention ou la détection d'actes illégaux et les exigences réglementaires.</li> </ul> | <p>L'organisation pour laquelle vous travaillez.</p> <p>Nos conseillers professionnels.</p> <p>Organismes gouvernementaux (tels que HMRC), régulateurs, tribunaux,</p> <p>autorités locales, registre foncier, lorsque cela est nécessaire dans le cadre du traitement de l'affaire.</p> <p>Organismes de réglementation et d'application de la loi du Royaume-Uni, lorsque cela nous est imposé par la législation ou la réglementation britannique (par exemple, à l'Autorité de réglementation des avocats ou à l'Agence nationale contre la criminalité).</p> |
| <p>Pour garantir que nous recevons le paiement.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Coordonnées.</li> <li>(b) Financier.</li> </ul>  | <p>Nécessaire pour nos intérêts légitimes afin de mener une activité qui fournit des conseils juridiques à nos clients et de traiter des dossiers pour le compte de nos clients ou pour notre propre compte.</p>  | <p>Nos prestataires de services tels que les agences de vérification de solvabilité, les avocats, les avocats locaux et les agents de recouvrement.</p>   |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <p>Pour nous conformer à nos obligations légales et professionnelles, par exemple envers le tribunal, pour nous conformer à la législation sur le blanchiment d'argent ou le financement du terrorisme, ou pour nous conformer aux lois sur la protection de la vie privée.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Identité.</li> <li>(b) Coordonnées.</li> <li>(c) Emploi.</li> <li>(d) Marketing et communications.</li> <li>(e) Finances.</li> <li>(f) Historique des services.</li> <li>(g) Autres.</li> </ul>                                      | <p>Nécessaire pour respecter nos obligations légales.</p> <p><b>Données à caractère personnel de catégorie particulière/données relatives au casier judiciaire:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Nécessaire aux fins d'établir/d'exercer ou de défendre des droits en justice.</li> <li>(b) Lorsque vous nous avez donné votre consentement explicite.</li> <li>(c) Nécessaire pour des raisons d'intérêt public important. Cela inclut la prévention ou la détection d'actes illégaux et les exigences réglementaires.</li> </ul> | <p>L'organisation pour laquelle vous travaillez.</p> <p>Nos conseillers professionnels.</p> <p>Les organismes gouvernementaux (tels que HMRC), les régulateurs, les cours, les tribunaux, les autorités locales, le cadastre, lorsque cela est nécessaire dans le cadre du traitement de l'affaire.</p> <p>Les organismes de réglementation et d'application de la loi du Royaume-Uni, lorsque cela nous est imposé par la législation ou la réglementation britannique (par exemple, la Solicitor's Regulation Authority ou la National Crime Agency).</p> |
| <p>Pour permettre à des prestataires de services tiers, tels que des avocats ou des témoins experts, de réaliser l'un des objectifs énoncés ci-dessus en notre nom.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Identité.</li> <li>(b) Coordonnées.</li> <li>(c) Emploi.</li> <li>(d) Marketing et communications.</li> <li>(e) Intérêts et engagement.</li> <li>(f) Finances.</li> <li>(g) Historique des services.</li> <li>(h) Autres.</li> </ul> | <p>Comme ci-dessus.</p>  | <p>Prestataires de services engagés pour le compte de votre organisation ou pour notre compte.</p>  |
| <p>Pour nous permettre d'exploiter efficacement nos installations de bureau, notamment en veillant à la mise en place de mesures de sécurité adéquates.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Identité.</li> <li>(b) Coordonnées.</li> <li>(c) Emploi.</li> <li>(d) Autres</li> </ul>  | <p>Nécessaire à nos intérêts légitimes pour mener nos activités en veillant à ce que nos bureaux disposent d'installations administratives et de sécurité efficaces.</p>   | <p>Prestataires de services employés dans le cadre des installations de bureau, y compris les prestataires de services de sécurité et les prestataires de services postaux.</p>   |

## Marketing

Nous nous efforçons de vous offrir des choix concernant certaines utilisations de vos données personnelles, en particulier dans le domaine du marketing et de la publicité.

Nous pouvons utiliser vos données d'identité, vos coordonnées, vos antécédents professionnels, votre historique de services, vos données de marketing et de communication, ainsi que vos centres d'intérêt et votre engagement pour nous faire une idée de ce que vous pourriez vouloir ou avoir besoin, ou de ce qui pourrait vous intéresser. C'est ainsi que nous déterminons les services, les produits (le cas échéant) et les communications qui pourraient vous intéresser.

Vous pouvez recevoir des communications de marketing de notre part (généralement des bulletins d'information juridique ou des invitations à des événements) si vous nous avez demandé des informations, si vous nous avez donné des instructions, si vous avez manifesté votre intérêt pour un sujet particulier ou si vous connaissez un ou plusieurs de nos partenaires ou membres du personnel et, dans chaque cas, si vous n'avez pas refusé de recevoir ces communications marketing.

### **Marketing tiers : événements conjoints**

De temps à autre, nous organisons des événements avec des organisations que nous connaissons. Les invitations à ces événements indiqueront toujours clairement qui sont les partenaires de l'événement avant que vous n'acceptiez ou ne refusiez une invitation.

Nous pouvons partager votre nom, votre fonction et le nom de l'organisation pour laquelle vous travaillez avec ces partenaires afin de coordonner la liste des invités et de faciliter l'administration de l'événement. Nous pouvons également recevoir des noms, des fonctions, des organisations et des adresses e-mail de ces tiers afin de pouvoir envoyer des invitations pour ces événements conjoints et faciliter l'administration de l'événement.

Si vous acceptez une invitation à l'un de nos événements, nous pouvons vous envoyer des invitations pour de futurs événements, vous contacter au sujet des services pertinents que nous proposons et/ou vous envoyer des bulletins et des mises à jour sur des sujets qui, selon nous, pourraient vous intéresser.

Nous pouvons également partager vos coordonnées avec notre partenaire événementiel afin que celui-ci puisse communiquer avec vous après l'événement pour vous informer de la manière dont il peut vous aider davantage. Le nom du ou des partenaires événementiels sera clairement indiqué sur l'invitation à l'événement avant que vous ne l'acceptiez. Notre base légale pour le partage de votre adresse e-mail est que cela est nécessaire à notre intérêt légitime de travailler avec des partenaires afin de promouvoir notre activité et de vous fournir des services à valeur ajoutée. Vous pouvez à tout moment choisir de ne plus recevoir de communications marketing de la part de nos partenaires événementiels en répondant directement à ces derniers ou en nous envoyant un e-mail à [privacy@hfw.com](mailto:privacy@hfw.com) avec vos préférences lorsque vous acceptez notre invitation.

### **Désinscription**

Vous pouvez nous demander à tout moment de cesser de vous envoyer des messages marketing en nous contactant à l'adresse [privacy@hfw.com](mailto:privacy@hfw.com) ou en utilisant les liens « se désabonner » figurant dans les e-mails que nous vous envoyons. Si vous choisissez de ne plus recevoir ces messages marketing, cela n'aura aucune incidence sur nos communications avec vous dans le cadre de la fourniture de nos services.

Dernière mise à jour : septembre 2025